

Hausordnung der Wasserburg Rindern und weitere Informationen für den Aufenthalt

Wir heißen Sie herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Wasserburg Rindern. Nachfolgende Informationen können Ihnen dabei helfen.

Internet

Kostenfreies WLAN steht im ganzen Haus (WLAN-Netz „Wasserburg Rindern-Gast“) zur Verfügung.

Getränke außerhalb der Veranstaltung

Wir bieten Getränke zum Erwerb im Bistro an und bitten Sie, keine eigenen Getränke (insbesondere alkoholischer Art) mitzubringen (siehe AGB §7 (5)). Wir freuen uns, wenn Sie das Leergut an die dafür vorgesehenen Stellen zurückstellen. Einen Kaffeevollautomaten finden Sie im Speisesaal.

Gästezimmer und Räumlichkeiten

Wir möchten Sie bitten, bei Abreise die Gästezimmer bis 9.15 Uhr zu räumen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Unser Reinigungspersonal kümmert sich gerne um die Gästezimmer und Räumlichkeiten. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns vorbehalten, bei groben Verschmutzungen eine Sonderreinigungsgebühr zu erheben. Sollte Ihnen ein Defekt oder eine nötige Reparatur auffallen, melden Sie diese bitte umgehend an der Rezeption.

Zugang zum Haus

Nach Rezeptionsschluss ist das Haus verschlossen. Mit Ihrem Schlüssel können Sie jederzeit die Außentüren öffnen.

Feueralarm

Im Falle eines Feueralarms bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und sich umgehend auf den gekennzeichneten Wegen ins Freie auf den Sammelplatz vor dem Haupthaus zu begeben. Bitte beachten Sie die Brandschutzinformationen in Ihrem Gästezimmer und den Fluren. Bei Feueralarm darf der Aufzug nicht genutzt werden.

Notfallsituationen

Erste-Hilfe-Kästen und ein Defibrillator befindet sich im Eingangsbereich. Bitte informieren Sie die Rezeption oder wählen Sie im Notfall die 112.

Sollten Sie kein Handy zur Hand haben, befindet sich an der Rezeption ein öffentliches Telefon, um den Notruf zu wählen. Krankenwagen/Feuerwehr 112, Polizei 110.

In Notfällen können Sie Tag und Nacht über das Haustelefon Hilfe anfordern (Krankenhaus Kleve, Polizei und Feuerwehr). Diese Telefonnummern sind im Telefon gespeichert und mit der entsprechenden Taste zu wählen. Telefone befinden sich in jedem Gästezimmer und an der Rezeption.

Offenes Feuer und Rauchen

Für eine gemütliche Atmosphäre bieten wir Ihnen leihweise LED-Kerzen für den Tagungsraum an, welche Sie an der Rezeption erhalten. Offenes Feuer (z. B. Kerzen) ist im Gebäude mit Ausnahme der Kapelle nicht gestattet.

Zum Rauchen stehen entsprechende Bereiche mit Aschenbecher auf dem Gelände zur Verfügung.

Wir bitten um Verständnis, dass das Rauchen im gesamten Gebäude nicht gestattet ist. Bei Nichtbeachtung des Rauchverbots behalten wir uns vor, eine Gebühr von 150 Euro zu erheben.

Canabis-Konsum

Auf dem Gelände (Außen- und Innenbereich) ist der Konsum von Cannabis nicht gestattet. Dasselbe gilt für die Weitergabe.

Nachtruhe

Um allen Gästen einen geruhsamen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, ab 22.00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten. Für die abendliche Freizeitgestaltung steht Ihnen das Bistro zur Verfügung. Bitte achten Sie hier auf eine angemessene Lautstärke.

Gruppenleitung

Wir bitten die Leitung der Gruppen für das ordnungsgemäße Verhalten der Gruppe zu sorgen.

Akku-Aufladung

Zu Ihrer und unserer Sicherheit weisen wir darauf hin, dass Handy-, Laptop- und E-Bike-Akkus bitte aus Brandschutzgründen nur bei persönlicher Anwesenheit aufgeladen werden dürfen. Zusätzliche Lademöglichkeiten stehen Ihnen in der Fahrradgarage zur Verfügung.

Fernseher

Ein Fernseher befindet sich im Bistro.

Kofferaufbewahrung

Zur Aufbewahrung der Koffer befindet sich an der Rezeption neben dem Fahrstuhl ein Schrank.

Wir halten an der Rezeption für Sie bereit:

- Tipps zur Freizeitgestaltung, Briefmarken und Postkarten, Literatur, GEPA-Artikel
- Kartenmaterial für Spaziergänge und Fahrradtouren, Informationen zum öffentlichen Nahverkehr
- Hygieneartikel für „Notfälle“, Souvenirs der Stadt und vieles mehr

Fehlt noch etwas? Melden Sie sich gerne an der Rezeption**Tischzeiten/Essensausgabe**

Frühstücksbuffet 08.00 bis 09.00 Uhr
Mittagsbuffet 12.30 Uhr
Nachmittagskaffee 14.30 bis 16.00 Uhr
Abendessen 18.00 Uhr

Um unseren Service zu unterstützen, würden wir uns freuen, wenn Sie das Geschirr abräumen und auf die bereitgestellten Wagen stellen. Bei Vorliegen einer Nahrungsmittelunverträglichkeit teilen Sie uns dies bitte mit der Buchung mit.

Rückmeldungen an uns

Wir freuen uns über jede Anregung, Kritik und Lob. Füllen Sie hierzu die Feedbackbögen aus, lassen Sie diesen auf dem Zimmer oder geben ihn den Mitarbeitenden an der Rezeption. Für Tagesgäste stehen die Bögen auch an der Rezeption zur Verfügung. Danke für Ihre Mithilfe.